

Algemene Voorwaarden 2025 – Crusio Thee B.V.

Definities:

Verkoper : Crusio Thee B.V., Industrieweg 1X, 4661VN, Halsteren, Nederland, KVK 69933839.

Koper : de rechtspersoon die van Verkoper goederen danwel diensten afneemt.

Artikel 1: Toepasselijkheid

Op alle aanbiedingen, bestellingen, diensten en overeenkomsten die door Verkoper in de handel worden gebracht zijn deze Algemene Leveringsvoorwaarden (hierna: 'Voorwaarden') van toepassing.

Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling houdt in dat Koper de toepasselijkheid van deze Voorwaarden aanvaardt. Mits anders overeengekomen wordt de toepasselijkheid van door koper gehanteerde algemene (inkoop)voorwaarden door Verkoper uitdrukkelijk uitgesloten. Een verwijzing van koper naar haar algemene (inkoop)voorwaarden wordt door ons niet aanvaard. Van het in deze Voorwaarden bepaalde kan slechts na schriftelijke mededeling dan wel schriftelijke goedkeuring door Verkoper worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.

Artikel 2: Aanbiedingen/overeenkomsten

Alle aanbiedingen van Verkoper zijn vrijblijvend tenzij schriftelijk anders overeengekomen, en slechts geldig zolang de voorraad strekt. Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van de bestelling door Verkoper. De acceptatie kan geschieden per email aan info@crusiothee.com. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de bevestiging op bovengenoemde wijze is verzonden door Verkoper. Koper stemt er hierbij uitdrukkelijk mee in dat door het gebruik maken van elektronische communicatiemiddelen een geldige en verbindende overeenkomst tot stand komt, ook in de gevallen waarin een gewone handtekening ontbreekt van partijen. Verkoper is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, tracht Verkoper dit binnen 3 dagen na ontvangst van de bestelling aan koper mee te delen.

Artikel 3: Prijzen en betalingen

De vermelde prijzen voor de aangeboden producten zijn in Euro, exclusief BTW en exclusief verzendkosten, eventuele belastingen of andere heffingen, tenzij anders vermeld of schriftelijk overeengekomen. Verkoper is niet gehouden een overeenkomst gestand te doen tegen een vermelde prijs die duidelijk berust op druk- of schrijffouten.

Verkoper biedt als betalingsmogelijkheden: contant of per bank, beiden vooraf of op nabetaaling per factuur. Indien Verkoper een factuur zendt voor te leveren of reeds verkochte zaken of verrichte of te verrichten werkzaamheden is Koper gehouden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, te betalen binnen 7 dagen na factuurdatum. Bij gebreke van betaling binnen de betalingstermijn is Koper aan Verkoper zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist, over de verschuldigde som rente verschuldigd van 1 % per maand, waarbij een gedeelte van de maand als gehele maand geldt.

De kosten van gerechtelijke en buitengerechtelijke invordering door Verkoper zijn voor rekening van Koper. De buitengerechtelijke incassokosten worden berekend op basis van Wet normering buitengerechtelijke incassokosten (en het bijbehorende Besluit). Voor zover een koper enige betalings- en/of andere verplichtingen jegens Verkoper niet stipt nakomt, alsmede wanneer Koper surseance van betaling aanvraagt of indien door hemzelf of een derde zijn faillissement wordt aangevraagd of Koper een verzoek indient krachtens de WSNP of tot verkoop of liquidatie van zijn bedrijf overgaat of indien beslag wordt gelegd op een substantieel deel van aan hem toebehorende zaken, heeft Verkoper het recht om te verrichten leveringen of (nog) te verrichten werkzaamheden of andere prestaties op te schorten en/of de overeenkomst partieel te ontbinden, onverminderd het recht van Verkoper op nakoming of schadevergoeding door koper. Bovendien kan Verkoper zonder enige schriftelijke ingebrekestelling vooraf onmiddellijk betaling ineens verlangen, indien een van de hierboven vermelde omstandigheden zich voordoet.

Artikel 4: Levering

Als Verkoper een bestelling ontvangt en goedkeurt, worden de producten zo snel mogelijk aan koper geleverd. Wanneer een product niet leverbaar is, wordt met Koper contact opgenomen en mag de bestelling desgewenst door beide partijen kosteloos worden geannuleerd. Wanneer in dat geval de bestelling al betaald is, wordt het

Algemene Voorwaarden 2025 – Crusio Thee B.V.

bedrag binnen 7 dagen teruggestort op rekening van Koper. Annulering op voorgenoemde grond, geeft geen van partijen recht op enige schadevergoeding door de andere partij. Verkoper is gerechtigd de aflevering in gedeelten na te komen. De extra kosten van de nalevering worden door Verkoper gedragen. Vertraging in de aflevering, voor zover binnen redelijke grenzen blijvend, geeft koper geen recht op enige schadevergoeding dan wel (partiële) ontbinding van de overeenkomst.

Vanaf het moment van ontvangst van het product heeft Koper gedurende twee uur garantie van kwaliteit van het geleverde, onder voorwaarde dat het geleverde wordt opgeslagen en bewaard en behandeld volgens instructies van Verkoper.

Artikel 5: Verzendkosten

De verzendkosten zijn, tenzij anders vermeld, volledig voor rekening van Koper.

Artikel 6: Reclames en aansprakelijkheid

Koper heeft de verplichting om bij aflevering te onderzoeken of de producten aan de overeenkomst beantwoorden. Indien dit niet het geval is, dient Koper Verkoper daarvan zo spoedig mogelijk na ontvangst, contact op te nemen via info@crusiothee.com.

Indien aannemelijk is dat het gebrek aan Koper te wijten is (zie ook de naleving van de voorschriften van bewaren en behandelen) of anderszins voor rekening van Koper en risico is, zal Koper de volledige koopprijs voldoen, zonder recht op enige schadevergoeding of (partiële) ontbinding van de overeenkomst. Het risico tijdens het transport van het door Koper bestelde product is voor Verkoper. Op het moment van aflevering van het product aan koper gaat het risico van het product op Koper over.

Artikel 7: Bestellingen/communicatie

Voor misverstaan, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestelgegevens en mededelingen ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen Koper en Verkoper dan wel tussen Verkoper en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen Koper en Verkoper is Verkoper niet aansprakelijk, tenzij en voor zover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld door Verkoper.

Artikel 8: Persoonsgegevens

Verkoper respecteert de privacy van haar klanten en houdt zich aan de Wet Persoonsregistratie. De persoonlijke informatie die Koper aan Verkoper verschaft, zal altijd met zorg vertrouwelijk worden behandeld. Verkoper zal de persoonlijke gegevens van koper alleen gebruiken om de overeenkomst na te komen. De gegevens worden niet ter beschikking aan derden gesteld.

Artikel 9: Overmacht

Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft Verkoper ingeval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van de bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst (partieel) te ontbinden, zulks door Koper dit schriftelijk mee te delen en zulks zonder dat Verkoper gehouden is tot enige schadevergoeding aan koper. Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan Verkoper kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

Verkoper is nimmer aansprakelijk voor enige (in-)directe schade en/of winstderving van Koper of derden, waaronder mede begrepen gevolgschade en immateriële schade, verband houdend met of voortvloeiend uit de overeenkomst tussen Koper en Verkoper of het gebruik van de aan Koper geleverde producten. Onverminderd het vorenstaande, is de aansprakelijkheid van Verkoper uit welken hoofde dan ook beperkt tot vervanging van de producten, dan wel, naar keuze van Verkoper terugbetaling van de koopprijs.

Artikel 11: Diversen

Indien Koper aan Verkoper schriftelijk opgave doet van een adres, is Verkoper gerechtigd aan dat adres alle bestellingen te verzenden, tenzij Koper aan Verkoper schriftelijk opgave doet van een ander adres waaraan bestellingen dienen te worden gezonden.

Wanneer door Verkoper gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze

Algemene Voorwaarden 2025 – Crusio Thee B.V.

Voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze Voorwaarden te eisen. Koper kan nimmer enig recht doen laten gelden op grond van het feit dat Verkoper deze Voorwaarden soepel toepast.

Indien één of meer van de bepalingen van deze Voorwaarden of enige andere overeenkomst met Verkoper in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Verkoper vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling. Verkoper is bevoegd om bij de uitvoering van bestelling(en) gebruik te maken van derden.

Artikel 12: Oogstvoorbehoud

Mits anders overeengekomen geschieden alle overeenkomsten van Verkoper voor zover van toepassing onder oogstvoorbehoud. Wanneer en gevolge van een tegenvallende oogst met betrekking tot de hoeveelheid en/of kwaliteit van deze producten, zoveel producten minder beschikbaar zijn, waaronder ook wordt verstaan afkeuring door daartoe bevoegde instanties, dan bij het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijs mocht worden verwacht, heeft Verkoper het recht de door Verkoper verkochte hoeveelheden dienovereenkomstig te verminderen. Door levering van dit aldus verminderde kwantum, voldoet Verkoper geheel aan haar leveringsverplichtingen. Verkoper is alsdan niet gehouden tot het leveren van vervangende producten en tevens niet aansprakelijk voor welke schade dan ook. Koper is niet gehouden om voor de niet geleverde producten tot betaling over te gaan. Indien de bestelling al betaald is, wordt het bedrag binnen 7 dagen teruggestort op rekening van koper.

Artikel 13: Eigendomsvoorbehoud

Alle door Verkoper geleverde zaken blijven eigendom van Verkoper totdat Koper alle vorderingen betreffende de tegenprestatie voor door Verkoper aan Koper krachtens overeenkomst geleverde of te leveren zaken en betreffende de krachtens een zodanige overeenkomst ten behoeve van Koper verrichte of te verrichten werkzaamheden, alsmede alle vorderingen wegens tekort schieten in de nakoming van zodanige overeenkomst, volledig heeft voldaan. Door Verkoper geleverde zaken, die krachtens het voorgaande onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van de normale bedrijfsuitoefening van Koper worden doorverkocht. Indien Koper zijn verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen is Verkoper gerechtigd geleverde zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust bij Koper of derden die de zaak voor Koper houden weg te halen of weg te doen halen. Koper is verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen.

Indien derden enig recht op de onder het eigendomsvoorbehoud geleverde zaken willen vestigen of doen gelden, is Koper verplicht Verkoper hiervan zo snel mogelijk als redelijkerwijs verwacht mag worden op de hoogte te stellen.

Voor het geval het eigendomsrecht niet of niet meer uitgeoefend kan worden, behoudt Verkoper zich een stil pandrecht voor op alle geleverde goederen tot zekerheid van al hetgeen Verkoper uit welken hoofde dan ook van Koper te vorderen heeft.

Artikel 14: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze Voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter bij de Rechtbank Zeeland-West Brabant.